

# ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(в редакции от 11.01.2022)

Дата размещения: 11.01.2022 года.

Дата вступления в силу: 11.01.2022 года.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах, если содержание не требует иного, нижеуказанные термины и определения имеют следующие значения:

**Бронирование услуг** – заказ Пользователем Услуг в Медицинском центре на определённую дату и определённое время с целью получить обслуживание в Медицинском центре. При Бронировании осуществляется Преавторизация Обеспечения.

**Владелец сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «Док Тайм», УНП 193428825, зарегистрированное по адресу: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 72-49л.

**Время оказания услуг** – время посещения Медицинского центра по Месту оказания Услуг, выбранное Пользователем в Личном кабинете для оказания Услуг.

**Личный кабинет** – персональный и не доступный третьим лицам раздел Сервиса, используемый Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением в целях: 1) ознакомления с перечнем Медицинских центров и оказываемых ими Услуг; 2) бронирования и оплаты Услуг; а также 3) получения Специальных предложений.

**Медицинский центр** – любое юридическое лицо Республики Беларусь, осуществляющее медицинскую деятельность на территории Республики Беларусь и обладающее соответствующей лицензией для осуществления данного вида деятельности, предлагающее Пользователю ознакомиться с оказываемыми им Услугами, а также забронировать их через Личный кабинет.

**Место оказания услуг** – адрес Медицинского центра, выбранный Пользователем в Личном кабинете для оказания Услуг.

**Обеспечение (Бронь)** – денежные средства, подлежащие списанию с банковской карты Пользователя в пользу Медицинского центра, в обеспечение исполнения обязательств по договору возмездного оказания медицинских услуг, заключаемого между Пациентом и Медицинским центром. Термин «Обеспечение» применяется для данных Правил и используется по тексту для обозначения списываемых денежных средств как способа обеспечения исполнения обязательств Пользователя. Термин «Бронь» применяется для размещения в функционале Сервиса для целей использования Сервиса и обозначения Обеспечения.

**Пациент** – Пользователь или обозначенное им иное лицо, в пользу которого было осуществлено бронирование Услуги.

**Пользователь** – любое физическое лицо, которое присоединилось к Соглашению для использования Функционала сервиса.

**Правила** – настоящие правила бронирования, оказания и оплаты медицинских услуг.

**Предварительная авторизация (по тексту - преавторизация)** - процедура, совершаемая банком ЗАО «Альфа-банк» по заданию Медицинского центра с использованием банковской карты Пользователя, при которой денежные средства Пользователя (Обеспечение) холдируются (резервируются) в установленном Медицинским центром размере на банковской карте Пользователя, в соответствии с правилами банка ЗАО «Альфа-банк».

**Сервис** – веб-сайт <https://doctime.by> и предоставленное через него программное обеспечение, посредством которых осуществляется доступ к информации о медицинских центрах и оказываемых ими услугах, а также их бронирование и оплата.

**Соглашение** – пользовательское соглашение, размещаемое по ссылке <https://doctime.by/oferta.pdf>.

**Услуги** – медицинские и иные услуги, оказываемые Медицинским центром по заданию Пользователя непосредственно для Пользователя либо обозначенных им лиц и являющиеся предметом договорных отношений между Медицинским центром и Пользователем (Пациентом).

**Функционал сервиса** – набор функций и опций Сервиса, доступ к которым предоставлен Пользователю через Личный кабинет на веб-сайте <https://doctime.by>, основной из которых является бронирование Услуг.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пациент присоединяется к настоящим Правилам в момент Бронирования услуги посредством Сервиса.

2.2. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Пациентом и Медицинским центром, представляющим Услугу Пациенту.

2.3. Настоящие Правила распространяют свое действие только на тех Пациентов, которые осуществляют Бронирование услуг посредством Сервиса.

2.4. Данные Правила содержат общий порядок и условия Бронирования услуг посредством Сервиса. Правила применяются в совокупности с условиями договора о возмездном оказании медицинских услуг, а также с локальными правовыми актами, действующими в Медицинском центре.

2.5. Данные Правила размещены на интернет-сайте <https://doctime.by/specification.pdf> по поручению и с согласия Медицинского центра.

## 3. БРОНИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. В Личном кабинете Пользователь может забронировать Услугу, сделав выбор из перечня Медицинских центров, оказываемых ими медицинских услуг, работающего медицинского персонала, Времени и Места посещения.

3.2. Бронирование осуществляется по стоимости Услуги, указанной на момент бронирования, с учетом скидок. Скидка устанавливается в зависимости от времени приема, загруженности медицинского персонала и иных факторов по усмотрению Медицинского центра.

3.3. Бронирование услуги Пользователем осуществляется в Личном кабинете посредством нажатия кнопки «Забронировать» в отношении избранной Услуги, после чего информация о забронированной Услуге сохраняется в Личном кабинете.

3.4. В момент Бронирования услуги производится Преавторизация Обеспечения, размер которого определяется Медицинским центром и указывается в Личном кабинете. Сумма Услуг, оказанных Медицинским центром, уменьшается на стоимость списанного Обеспечения.

3.5. Пациент обязуется оплатить Услуги за вычетом суммы Обеспечения. Оплата Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между Пациентом и Медицинским центром.

3.6. Пользователь в любой момент вправе отменить Бронирование услуги. В случае отмены Бронирования услуги менее, чем за 48 часов до Времени оказания услуги Обеспечение не подлежит возврату.

3.7. Если за неисполнение обязательств по договору возмездного оказания медицинских услуг ответственен Пациент (включая, но не ограничиваясь неисполнение обязательства по оплате стоимости медицинских Услуг), Обеспечение возврату не подлежит

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Оказание медицинских услуг осуществляется Медицинским центром в назначенном месте и в назначенное время, при участии медицинского работника, который был выбран Пользователем в Личном кабинете.

4.2. Медицинский центр вправе изменить Время и Место оказания услуг и (или) привлечь иного медицинского работника той же категории для оказания Услуг Пациенту. Во всех таких случаях Медицинский центр заранее, за 48 часов, информирует Пациента об изменениях. Пациент вправе согласиться с такими изменениями либо отказаться от исполнения договора возмездного оказания медицинских услуг в одностороннем порядке и потребовать возврата Обеспечения. В этом случае Медицинский центр возвращает Пользователю Обеспечение не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента такого отказа. Обеспечение возвращается на банковскую карту, с которой была произведена Преавторизация Обеспечения.

4.3. По согласованию с Медицинским центром Время оказания услуги может быть перенесено, однако Медицинский центр вправе отказать Пользователю в таком переносе.

4.4. В любое время до назначенного Времени оказания услуги Медицинский центр вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания медицинских услуг, уведомив об этом Пользователя в любой форме. В этом случае Медицинский центр возвращает Пользователю Обеспечение не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента такого отказа. Обеспечение возвращается на банковскую карту, с которой была произведена Преавторизация Обеспечения.

4.5. Если Пользователь забронировал и оплатил одну или несколько Услуг через Сервис, однако в месте оказания Услуг Пациент решил воспользоваться дополнительной Услугой, Пользователь вправе осуществить бронирование и оплату такой Услуги через Сервис с применением скидки либо такая услуга может быть забронирована и оплачена в обычном порядке, предусмотренном в Медицинском центре.

#### **5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**

5.1. Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк».

К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

5.2. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка.

5.3. Для выполнения оплаты необходимо ввести реквизиты банковской карты: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

5.4. При оплате с помощью Apple Pay необходимо выбрать карту из приложения Wallet, воспользоваться код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

5.5. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay необходимо нажать «Оплатить Samsung Pay», ввести Samsung Account и подтвердить покупку на смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

5.6. Предоставляемая Пользователем персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются Сервисом

## **6. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ**

6.1. Возврат Обеспечения Пользователю возможен в случаях, установленных пунктами 4.2. и 4.4. данных Правил, а также отмены Пользователем бронирования заблаговременно.

6.2. Пользователь вправе обратиться в Медицинский центр за возвратом Обеспечения на банковскую карту в вышеуказанных случаях, направив обращение по электронному адресу [info@doctime.by](mailto:info@doctime.by). Медицинский центр рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) дней с момента направления и уведомляет Пользователя о своём решении посредством направления Пользователю письма на адрес электронной почты, с которого было отправлено Обращение.

6.3. Возврат Обеспечения наличными денежными средствами Пользователю не допускается. Расчеты с Пользователем при возврате Обеспечения осуществляются в той же форме, в которой производилось его списание с банковской карты Пользователя, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

6.4. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами платежных систем.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила могут вноситься в одностороннем порядке Медицинским центром путем размещения новой редакции данных Правил на веб-сайте

<https://doctime.by/payment-info>. Все изменения и дополнения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведёнными до сведения Пользователя с момента такой публикации.

7.2. Стороны соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящих Правил признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции Правил. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Правил, что будет рассматриваться как его отказ от их условий, а также от использования функционала Сервиса для Бронирования услуг.

7.3. Если какое-либо из положений настоящих Правил признается не имеющим законной силы, иные положения в полной мере действуют на прежних условиях.

7.4. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. Споры и разногласия, вытекающие из настоящих Правил, будут разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме (заказной почтой с уведомлением о вручении). Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный срок для ее рассмотрения, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд по месту нахождения Медицинского центра.

7.6. Медицинский центр освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после присоединения Пользователя к данным Правилами. Обстоятельства непреодолимой силы включают в себя чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия белорусских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, независящие от воли Медицинского центра.

